

Algemene Voorwaarden - CRI bv

Onderwerp en Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (hierna aangeduid als "Voorwaarden") regelen de diensten en/of producten geleverd door CRI bv, met maatschappelijke zetel te Polderstraat 68, Mechelen, België, en met ondernemingsnummer 0435.728.255.

Door transacties aan te gaan met CRI bv, stemt u expliciet in met deze Voorwaarden.

CRI bv behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld op de website van CRI bv.

Opleidingsvoorwaarden

1. Inschrijving en Voorschotfactuur:

- 1.1 Bij inschrijving voor een IRATA-training ontvangt u een voorschotfactuur.
- 1.2 Dit voorschotfactuur wordt uitgegeven met een uiterste betaaldatum van 2 weken.
- 1.3 Uw inschrijving wordt pas als definitief bevestigd bij ontvangst van het verschuldigde bedrag.

2. Afrekeningsfactuur:

- 2.1 Bij betaling van het voorschotfactuur ontvangt u een afrekeningsfactuur.
Afrekeningsfactuur moet worden voldaan op de maandag voorafgaand aan de training, tenzij anders aangegeven.

3. Annulering of Herplanning:

- 3.1 In geval van annulering of herplanning moet de voorfactuur worden betaald. Als dit niet wordt gecommuniceerd voor aanvang van de training, wordt het volledige deelnamebedrag opgelegd; voorschotfactuur en afrekeningsfactuur (volledige prijs).
Indien de klant echter over een geldig medisch attest beschikt, is annulering of herplanning van de opleiding kosteloos.
- 3.2 Deelnemers kunnen de trainingsdatum wijzigen zonder extra kosten als het verzoek ten minste 2 weken voor de geplande startdatum wordt gecommuniceerd.
- 3.3 CRI bv behoudt zich het recht voor om training te annuleren of te herplannen zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie.

4. Prijsaanpassing en Indexatie:

- 4.1 CRI bv behoudt zich het recht voor om unilateraal tarieven te verhogen bij een stijging van directe of indirecte loonkosten of enige andere factor die de reële loonkosten beïnvloedt.
Deze prijsaanpassing zal automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden. Gepubliceerde tarieven op de website kunnen jaarlijks worden aangepast in januari van het nieuwe kalenderjaar in overeenstemming met de stijging van de consumentenprijsindex.

5. Aanvullende Bepalingen:

- 5.1 CRI bv garandeert niet dat de website te allen tijde toegankelijk is. Redelijke inspanningen en voorzorgsmaatregelen worden genomen om malware en soortgelijke problemen in de software of andere geleverde diensten te voorkomen.
CRI bv garandeert niet dat software of diensten die gebruikmaken van computerprogrammatuur vrij zijn van fouten of ononderbroken zullen werken.
- 5.2 De klant erkent dat de informatie in het trainingsmateriaal geen juridisch advies betreft en louter informatieve waarde heeft.
Gezien de snelle en constante evolutie en complexiteit van de behandelde onderwerpen, garandeert CRI bv niet de nauwkeurigheid van de informatie die wordt aangeboden via het trainingsmateriaal.
Aangezien cursusmateriaal soms gedurende langere tijd toegankelijk blijft, kan bepaalde informatie verouderd raken door nieuwe wetgeving, regelgeving en jurisprudentie.
Daarom wijst CRI bv alle aansprakelijkheid af voor directe & indirecte schade als gevolg van raadpleging of gebruik van deze informatie door de klant.
- 5.3 CRI bv is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, zoals schade of verlies dat niet direct en onmiddellijk voortvloeit uit een contractuele/niet-contractuele tekortkoming, inkomstenderving, verlies van kansen, winstverlies, tijdsverlies, stijging van algemene kosten, onderbreking van bedrijfsactiviteit, enz.
De maximale aansprakelijkheid van CRI bv is in elk geval beperkt tot de waarde van de door de klant gekochte diensten.

6. GDPR en Privacy:

- 6.1 CRI bv erkent en voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Persoonlijke gegevens verzameld tijdens het inschrijvingsproces worden behandeld in overeenstemming met ons privacybeleid.

7. Geschillen:

- 7.1 Elk geschil met betrekking tot een factuur moet worden gemotiveerd en binnen acht kalenderdagen na de factuurdatum aangetekend naar CRI bv worden verzonden.
Als deze termijn verstrijkt, wordt de klacht niet langer ontvankelijk geacht en wordt de factuur als definitief verschuldigd beschouwd.

8. Rente- en Boetebepaling:

- 8.1 Het niet betalen van een factuur binnen de aangegeven termijn leidt automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving tot opeisbaarheid van rente wegens verzuim vanaf de vervaldatum.
Bovendien is de klant in dergelijke gevallen, eveneens automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving, verplicht een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 15% van het hoofdbedrag van de factuur, met een maximum van 10.000 euro.
Als dit bedrag meer dan 10.000 euro bedraagt, blijft de schadevergoeding beperkt tot 10%.

Door u in te schrijven voor onze training en transacties aan te gaan met CRI bv, stemt u expliciet in met het naleven en gebonden zijn aan deze Voorwaarden.