

Conditions Générales - CRI bv

Objet et Champ d'Application

Les présentes conditions générales (ci-après dénommées "Conditions") régissent les services et/ou produits fournis par CRI bv, ayant son siège social à Polderstraat 68, Malines, Belgique, et portant le numéro d'entreprise 0435.728.255.

En participant à des transactions avec CRI bv, vous acceptez explicitement ces Conditions.

CRI bv se réserve le droit de modifier unilatéralement ces Conditions à tout moment.

La version la plus récente sera mise à disposition sur le site web de CRI bv.

Conditions de Formation

1. Inscription et Facture d'Acompte :

- 1.1 Lors de l'inscription à une formation IRATA, une facture d'acompte est applicable.
- 1.2 Cette facture d'acompte sera émise avec une date limite de paiement de 2 semaines.
- 1.3 Votre inscription ne sera confirmée comme définitive qu'à la réception du montant dû.

2. Facture de Règlement :

- 2.1 Suite au paiement la facture d'acompte, vous recevrez une facture de règlement.
Cette facture de règlement doit être réglée le lundi précédant la formation, sauf indication contraire.

3. Annulation ou Report :

- 3.1 En cas d'annulation ou de report, la facture d'acompte doit être payée. Si cela n'est pas communiqué avant le début de la formation, le montant total de la participation sera imposé ; facture d'acompte et facture de règlement (prix total).
Cependant, si le client dispose d'un certificat médical valide, l'annulation/le report de la formation est gratuit.
- 3.2 Les participants peuvent changer la date de la formation sans frais supplémentaires si la demande est communiquée au moins 2 semaines avant la date de début prévue.
- 3.3 CRI bv se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation sans que le client ait droit à une quelconque forme de compensation.

4. Révision des Prix et Indexation :

- 4.1 CRI bv se réserve le droit d'augmenter unilatéralement les tarifs en cas d'augmentation des coûts de main-d'œuvre directs ou indirects ou de tout autre facteur influençant les coûts réels de la main-d'œuvre.
Cet ajustement de prix se fera automatiquement et sans préavis. Les tarifs publiés sur le site web peuvent être ajustés annuellement en janvier de la nouvelle année civile conformément à l'augmentation de l'indice des prix à la consommation.

5. Clauses Additionnelles :

- 5.1 CRI bv ne garantit pas que le site web sera accessible en permanence. Des efforts raisonnables et des précautions seront pris pour éviter la présence de logiciels malveillants et de problèmes similaires dans le logiciel ou les autres services fournis. CRI bv ne garantit pas que tout logiciel ou service utilisant un logiciel informatique sera exempt d'erreurs ou fonctionnera sans interruption.
- 5.2 Le client reconnaît que les informations fournies dans le matériel de formation ne constituent pas un avis juridique et sont purement informatives. En raison de l'évolution rapide et constante et de la complexité des sujets traités, CRI bv ne garantit pas l'exactitude des informations offertes par le biais du matériel de formation. Comme le matériel de cours reste parfois accessible pendant une période prolongée, certaines informations peuvent devenir obsolètes en raison de nouvelles législations, réglementations et jurisprudences. Par conséquent, CRI bv décline toute responsabilité pour les dommages directs et indirects résultant de la consultation ou de l'utilisation de ces informations par le client.
- 5.3 CRI bv n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs, tels que les pertes ou dommages ne découlant pas directement et immédiatement d'une violation contractuelle/non contractuelle, la perte de revenus, la perte d'opportunités, la perte de profit, la perte de temps, l'augmentation des coûts généraux, l'interruption de l'activité commerciale, etc. La responsabilité maximale de CRI bv est en tout cas limitée à la valeur des services achetés

6. RGPD et Confidentialité :

- 6.1 CRI bv reconnaît et se conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
Les données personnelles collectées lors du processus d'inscription seront traitées conformément à notre politique de confidentialité.

7. Litiges :

- 7.1 Tout litige concernant une facture doit être motivé et envoyé par courrier recommandé à CRI bv dans les huit jours calendaires suivant la date de la facture.
Si ce délai expire, la réclamation ne sera plus recevable, et la facture sera considérée comme définitivement due.

8. Clause d'Intérêts et de Pénalités :

- 8.1 Le non-paiement d'une facture dans le délai spécifié entraînera, de plein droit et sans préavis, l'applicabilité des intérêts de retard à partir de la date d'échéance. De plus, dans de tels cas, le client est tenu, de plein droit et sans préavis, de payer une indemnité forfaitaire de 15% du montant principal de la facture, avec un maximum de 10 000 euros. Si ce montant dépasse 10 000 euros, l'indemnisation est limitée à 10%.

En vous inscrivant à notre formation et en effectuant des transactions avec CRI bv, vous consentez explicitement à respecter et à être lié par ces Conditions.